

# 『愛されるお店』とは？

～お客様の“また来たい”に  
つながる**秘訣**教えます！～

**参加  
無料**

愛だ！

愛ね！

**全講義**

**オンライン開催**  
(Zoom ウェビナー)

コロナが落ち着き、売上は回復しましたか？  
「いつも来ていたお客様が来なくなってしまった」  
「思うように集客ができていない」など、

お悩みの事業者様にぜひ  
受講していただきたい講座です。

顧客心理・顧客の  
購買行動を紐解き、  
**愛され続けるお店**  
になるために  
必要な知識と考え方を  
**一気通貫**で学べます。

主催：埼玉県商業・サービス産業支援課

☎ 048-830-7983

✉ a3750-09@pref.saitama.lg.jp

共催：(公財) 埼玉県産業振興公社

詳しくは裏面へ



全講義を  
一気通貫で受講して  
いただくことが  
お勧めです！



【講師】

合同会社 BPR サービス  
代表 岡部 吉成 様

- ・販売改革  
(年商15億円を1年で25億円に)
- ・営業改革  
(営業1名で6000万円から2億円稼げる部署に)
- ・生産改革  
(1年で1日平均残業時間を3時間削減)
- ・事業開発  
(今までに開発した事業10以上)  
を約20年続け、現在では新事業開発・業務改善の  
専門家として埼玉県内の事業者を支援。  
また、NPO法人埼玉ITコーディネータの理事として  
も活躍中。

第1回 8月21日(水) 14:00~16:00

顧客心理の基礎  
~ここからはじめるマーケティング~

第2回 9月18日(水) 14:00~16:00

今すぐ始めよう！  
顧客情報収集のテクニック

第3回 10月23日(水) 14:00~16:00

顧客情報活用のためのファーストステップ

第4回 11月6日(水) 14:00~16:00

購買情報を活用したマーケティング戦略

第5回 11月27日(水) 14:00~16:00

ECでもファンづくり！  
~誰でも始められるテクニックとは~

形式 オンライン (Zoom ウェビナー)

対象 埼玉県内の商業・サービス産業事業者

定員 各回 100名

締切 各回開催日の3営業日前まで

費用 無料

※受講後アンケートへのご協力をお願いいたします。

◎詳細及びお申込みについては、  
県ホームページをご覧ください。

過去のアーカイブ動画も  
県ホームページに掲載しています！

埼玉県 DXセミナー 検索

